



## О начале отопительного сезона в Подмосковье

В Подмосковье начинается отопительный сезон. Дата включения отопления зависит от температуры наружного воздуха. Согласно правилам, отопление включают, если среднесуточная температура не превышает плюс 8 градусов в течение 5 дней.

### Способы начисления платы за отопление

Если в доме нет приборов учета, плата за отопление начисляется с учетом норматива одним из двух способов в зависимости от утвержденного норматива:

- в течение года (1/12).
- в течение отопительного периода (1/7).

Если дом оборудован приборами учета, то плата рассчитывается исходя из фактического объема потребления. Это делается двумя способами:

· в течение года (1/12). В текущем году начисления производят исходя из среднемесячного объема потребления по показаниям приборов учета за прошлый год. В первом квартале следующего года теплоснабжающая и управляющая организации снимают показания общедомовых приборов учета, считают, сколько фактически было потреблено тепла, и сравнивают с тем количеством, за которое была начислена плата. По полученной разнице проводится корректировка платы;

· в течение отопительного периода (1/7). При таком способе расчетов житель платит по показаниям приборов учета только в отопительный период. Суммы начислений могут меняться от месяца к месяцу, так как привязаны к фактическому потреблению тепловой энергии. Оно, в свою очередь, зависит от наружной температуры.

В октябре в платежных документах тех жителей, кто оплачивает услугу только в отопительный период, снова появится строка «Отопление».

### Куда обращаться

По вопросам качества отопления нужно обращаться к поставщику услуги – в управляющую или ресурсоснабжающую организацию.

В верхней части платежных документов МосОблЕИРЦ указана управляющая компания, а в сноске под справочной таблицей - поставщики услуг, если с ним заключены прямые договоры.

Подробнее о том, как начисляется плата за отопление, можно узнать на [информационном портале «Твой Домовой»](#) или [в личном кабинете МосОблЕИРЦ](#) в разделе «Умная платежка».

Кроме того, можно получить разъяснения и консультации в клиентских офисах МосОблЕИРЦ или позвонив в контактный центр по телефону 8 499 444 01 00.

Служба корпоративных коммуникаций МосОблЕИРЦ.